

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FINCO PAY, S.A. DE C.V. INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO (FINCO PAY)

Esta PLATAFORMA WEB es operada por **FINCO PAY S.A. DE C.V. INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO** (en adelante, "**FINCO PAY**") que tiene su domicilio en Av. México No. 45 Interior 1-B, Colonia Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, C.P 06100 Ciudad de México, México, autorizada y regulada para operar por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores mediante el oficio número 311-13972/2025, publicado el 9] de junio del año 2025 a través del Diario Oficial de la Federación.

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (los "Términos") regulan el uso de esta PLATAFORMA WEB, incluyendo el acceso, navegación y / o las características o funcionalidades, la cual es puesta a disposición a través del dominio www.finch.lat dirigida a personas físicas o a personas morales constituidas conforme a las leyes mexicanas en cumplimiento de la regulación aplicable. Al ingresar a esta PLATAFORMA WEB, el CLIENTE acepta incondicionalmente cumplir y estar sujeto a los presentes Términos. Si no acepta todos los Términos, se recomienda salir de esta PLATAFORMA WEB.

El CLIENTE otorga su consentimiento expreso respecto de los presentes Términos y Condiciones a través de los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que implemente FINCO PAY, en atención a las Disposiciones CONDUSEF.

El CLIENTE al otorgar su consentimiento expreso a FINCO PAY establece un acuerdo vinculante respecto a los Servicios y/o productos ofrecidos en la PLATAFORMA WEB, por lo que el CLIENTE declara que ha leído y comprendido en su totalidad el contenido de los presentes Términos; adicionalmente, manifiesta que actúa por cuenta propia, de acuerdo con lo establecido en el artículo 11 de las Disposiciones para la Prevención de Lavado de Dinero ("Disposiciones PLD"), y que acepta registrarse por estos Términos, mismos que forman parte integrante el Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico que ha celebrado con FINCO PAY.

I. DEFINICIONES

Los términos que inicien con mayúscula inicial o escritos con mayúsculas sean éstos en singular o plural, tendrán el significado que a cada uno se le atribuye a continuación:

- (i) "**FINCO PAY**": FINCO PAY S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico.
- (ii) "**BANXICO**": Banco de México. Autoridad Financiera
- (iii) "**CLIENTE**": A la persona física o moral que celebra un contrato de prestación de servicios con Finco Pay.
- (iv) "**CONDUSEF**": A la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
- (v) "**Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico**": Al contrato de adhesión elaborado por FINCO PAY para establecer en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la celebración de una o más operaciones que lleven a cabo con los CLIENTES, en el entendido de que estos últimos no podrán negociar dichos términos y condiciones.

FINCOPAY

- (vi) “**Cuentas Finco Pay**”: Cuenta de Fondos de Pago Electrónico de Finco Pay, dentro de las que se incluyen las destinadas a personas morales y personas físicas.
- (vii) “**Disposiciones CONDUSEF**”: Disposiciones de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera.
- (viii) “**Disposiciones PLD**”: Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 58 de la LRITF.
- (ix) “**Fondos de Pago Electrónico**”: A los fondos que estén contabilizados en el registro electrónico de FINCO PAY, referidos a un valor monetario equivalente a una cantidad determinada en moneda nacional.
- (x) “**LRITF**”: Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.
- (xi) “**MONEDA NACIONAL**”: Peso mexicano, moneda de curso legal
- (xii) “**PLATAFORMA WEB**”: Significa la PLATAFORMA WEB tecnológica a la cual se puede acceder a través de Internet bajo el dominio www.finch.lat propiedad de FINCO PAY.
- (xiii) “**Servicio**”: A los servicios que brinda FINCO PAY al CLIENTE relacionado con la emisión, administración, redención y transmisión de Fondos de Pago Electrónico
- (xiv) “**UNE**”: A la Unidad Especializada de FINCO PAY que tiene por objeto atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de los CLIENTE.

II. OBJETO

FINCO PAY brindará los Servicios de administración, emisión, transmisión y redención de Fondos de Pago Electrónico, de conformidad con la LRITF ligados a las Cuentas Finco Pay para que los CLIENTES puedan realizar y acceder a los Servicios, lo anterior de conformidad con lo establecido en el Contrato de Emisión y Depósito Mercantil debidamente formalizado por el CLIENTE.

El CLIENTE reconoce expresamente que para poder hacer uso de los Servicios o funcionalidades que brinda FINCO PAY únicamente lo podrá hacer a través del acceso a la PLATAFORMA WEB.

III. REGISTRO EN LA PLATAFORMA WEB Y AUTENTICACIÓN

FINCO PAY integrará un expediente del CLIENTE al momento de formalizar la relación contractual y recabará de éste, los datos y documentos de identificación, de conformidad con el artículo 11 de las Disposiciones PLD.

Para poder acceder a los Servicios, el CLIENTE deberá contar con un dispositivo tecnológico compatible con la PLATAFORMA WEB y deberá registrarse completando los formularios que FINCO PAY ponga a su disposición para tales efectos, con los datos personales solicitados, los cuales de manera enunciativa más no limitativa serán: (i) denominación o razón social, (ii) nombre comercial, (iii) nombre completo, (iv) correo electrónico, (v) contraseña, (vi) teléfono celular, y (vii) domicilio completo, entre otros, para posteriormente generar claves y/o, contraseñas como factores de autenticación.

El CLIENTE es el único responsable de todos los actos y omisiones que sucedan en relación con su Cuenta Finco Pay, registro, nombre de CLIENTE y contraseña, por lo que deberá comunicar a FINCO PAY cualquier irregularidad, vulneración, pérdida y/o mal uso de estos.

FINCOPAY

Sin perjuicio de otras acciones y recursos disponibles conforme a las leyes aplicables y al amparo de estos Términos, en el supuesto de que el CLIENTE incumpla las obligaciones establecidas, FINCO PAY tendrá derecho, a su exclusiva discreción, de cancelar su inscripción o suscripción, y/o a bloquear su Cuenta Finco Pay y/o a rechazar, restringir, suspender o finalizar su acceso a su PLATAFORMA WEB y a los Servicios.

El CLIENTE deberá proporcionar información precisa y veraz, de conformidad con el nivel de cuenta 3 que abrirá con FINCO PAY, por lo que acepta informar sin dilación sobre cualquier cambio en la información que haya suministrado en su inscripción, con el fin de poder garantizar que recibe las comunicaciones de FINCO PAY y que no se contacta por error con ningún tercero, derivado de que acepta y reconoce que para el acceso a los Servicios y a la PLATAFORMA WEB deberá generar claves y/o, contraseñas, así como factores de autenticación, mismos que al utilizarlos manifestarán su voluntad expresa. Se estableció el nivel de cuenta 3 para todos los clientes, información que se encuentra detallada en el manual de cumplimiento.

Por lo anterior, el CLIENTE acepta notificar a FINCO PAY inmediatamente ante cualquier sospecha de la existencia de un uso no autorizado de los datos asociados a su cuenta o acceso a su contraseña y/o factores de autenticación utilizados en la PLATAFORMA WEB. El CLIENTE será el único responsable por todo uso de su cuenta atribuible al mismo o por cualquier falta de protección de su contraseña.

IV. CAPACIDAD

En caso de actuar a nombre de una persona moral, el CLIENTE declara que cuenta con las facultades necesarias y suficientes para actuar y obligarse en su nombre y, en su caso, que se trata de una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

V. RESPONSABILIDAD DE LAS CLAVES DE ACCESO

El CLIENTE reconoce que es, y en todo tiempo será, el responsable único y final de proteger y mantener en secreto la información de sus Cuentas Finco Pay, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales o cualquier otro código con los cuales tiene acceso a la PLATAFORMA WEB.

Ante el supuesto que el CLIENTE sospeche de cualquier irregularidad respecto de sus llaves de acceso, deberá notificarlo inmediatamente a FINCO PAY, para que éste último pueda bloquear el acceso a la PLATAFORMA WEB con esas claves y seguir el proceso para restablecer las claves de acceso.

VI. NIVELES DE CUENTA FINCO PAY

FINCO PAY clasificará cada una de las Cuentas Finco Pay en el nivel 3 indicado a continuación, de conformidad con lo previsto en las Disposiciones de PLD.

Nivel 3	La suma de los abonos durante el transcurso de un mes calendario será ilimitado
----------------	---

Una vez que se identifique plenamente al CLIENTE en función de las Disposiciones de PLD, se formalizará la relación contractual con el CLIENTE.

VII. RIESGOS DE LA PLATAFORMA WEB

FINCOPAY

FINCO PAY reconoce que la transmisión de datos a través de Internet nunca puede ser garantizada como completamente segura, sin embargo, implementa medidas de seguridad robustas para proteger la PLATAFORMA WEB y los datos del CLIENTE. A pesar de estas medidas, FINCO PAY no puede garantizar la absoluta seguridad de la transmisión de datos y no será responsable por interceptaciones o accesos no autorizados por terceros que estén fuera de su control.

El CLIENTE es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus claves, contraseñas, tokens de autenticación y cualquier otro medio de acceso proporcionado por FINCO PAY. El CLIENTE acepta notificar inmediatamente a FINCO PAY sobre cualquier uso no autorizado o sospecha de violación de seguridad de sus credenciales. El CLIENTE será responsable de cualquier actividad o transacción realizada con sus credenciales de acceso, incluso si no fueron autorizadas por él. FINCO PAY se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso del CLIENTE a la PLATAFORMA WEB y/o servicios en caso de incumplimiento de esta cláusula, o si sus acciones ponen en riesgo la seguridad de la PLATAFORMA WEB o los servicios de FINCO PAY. FINCO PAY no será responsable por daños o pérdidas derivadas del uso no autorizado de las credenciales del CLIENTE, a menos que dicho uso sea resultado directo de la negligencia o dolo de FINCO PAY.

El CLIENTE reconoce que utiliza la PLATAFORMA WEB y los servicios de FINCO PAY bajo su propio riesgo. FINCO PAY no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso de la PLATAFORMA WEB o los servicios, incluyendo, pero no limitado a, pérdidas de datos, interrupción del servicio, o daños a sistemas informáticos.

Esta cláusula no exime a FINCO PAY de su responsabilidad legal de proteger los datos del CLIENTE y cumplir con las regulaciones aplicables. Se recomienda al CLIENTE revisar periódicamente esta cláusula, ya que puede ser actualizada para reflejar cambios en las prácticas de seguridad o en las regulaciones.

VIII. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA WEB

FINCO PAY mantendrá disponible la PLATAFORMA WEB las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. En caso de existir alguna falla con una duración por más de 24 (veinticuatro) horas dentro de la PLATAFORMA WEB que no permita mantener la disponibilidad indicada, FINCO PAY notificará vía correo electrónico, la fecha y hora de inicio de la falla, y describirá brevemente si continúa la falla o, en su caso, ya concluyó; así como una explicación del tipo de afectación y el plazo en que estará resuelta o, en su caso, le indicará al CLIENTE las opciones para continuar con la disponibilidad de los Servicios.

Adicionalmente a lo anterior, FINCO PAY deberá hacer del conocimiento de dicha falla a CONDUSEF mediante correo electrónico a la cuenta suptech@condusef.gob.mx.

IX. USOS DE LA PLATAFORMA WEB

FINCO PAY tiene como objetivo principal facilitar el acceso a la PLATAFORMA WEB para que el CLIENTE pueda realizar lo siguiente:

- a. Consulta de saldos y movimientos.
- b. Realizar operaciones de cargos y abonos de fondos de pago electrónico.
- c. Consulta de estados de su Cuenta Finco Pay.
- d. Inicio de sesión, una vez que se autentique a través de los factores de autenticación.
- e. Efectuar transferencias de fondos de pago electrónico a otras Cuentas IFPE, siempre que lo haya solicitado el CLIENTE.
- f. Realizar procedimientos de reclamaciones y cargos no reconocidos.

FINCOPAY

- g. Las demás operaciones que FINCO PAY ponga a disposición de los CLIENTES, a través de la PLATAFORMA WEB, las cuales se encuentran detalladas en el Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico.

X. RESTRICCIONES DE USO

El CLIENTE acepta que se habilitarán las funcionalidades y usos una vez que el CLIENTE contrate con FINCO PAY, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

El CLIENTE declara, garantiza y se compromete a no:

- a) Utilizar esta PLATAFORMA WEB para reproducir material protegido por derechos de autor;
- b) Copiar, almacenar, editar, cambiar o preparar cualquier trabajo derivado o alterar de alguna manera el contenido proporcionado en esta PLATAFORMA WEB;
- c) Utilizar esta PLATAFORMA WEB de cualquier forma que viole los Términos;
- d) Hacerse pasar por otra persona o entidad ni tergiversar su afiliación con ninguna otra persona o entidad;
- e) Participar en spam, inundación o recolección de direcciones de correo electrónico u otra información personal, programa de inspección de redes o cualquier otra actividad con el propósito de obtener una lista de CLIENTES u otra información, o enviar cartas en cadena o esquemas piramidales a través de esta PLATAFORMA WEB;
- f) Intentar obtener acceso no autorizado a otros sistemas informáticos a través de esta PLATAFORMA WEB;
- g) Transmitir virus o cualquier otro mecanismo de desactivación;
- h) Usar esta PLATAFORMA WEB para cualquier propósito ilegal, en violación de cualquier ley o reglamento aplicable;
- i) Participar en cualquier actividad en Internet que viole los derechos de privacidad de otros;
- j) Intentar traspasar las medidas de seguridad de esta PLATAFORMA WEB u obtener u omitir las contraseñas de otros;
- k) Realizar alguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de FINCO PAY como en la base de datos o contenidos de la PLATAFORMA WEB;
- l) Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos, harán responsable a quien las infrinja de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de resarcir los daños y perjuicios causados por sus actos y/u omisiones; o
- m) Cualquier otra que cause un perjuicio a la PLATAFORMA WEB o a FINCO PAY propiamente.

XI. NOTIFICACIONES

FINCO PAY notificará al CLIENTE por medios electrónicos las operaciones que éste realice por medio de la PLATAFORMA WEB, en cumplimiento de la LRITF, así como la Circular 12/2018 emitida por el Banco de México.

Por su parte, el CLIENTE notificará de manera inmediata a FINCO PAY por medio de la PLATAFORMA WEB, en caso de alguna modificación o actualización en los datos proporcionados. Para realizar cualquier notificación, FINCO PAY utilizará los datos más recientes que el CLIENTE haya proporcionado en la PLATAFORMA WEB, por lo que, en caso de omisión de dicha modificación por el CLIENTE, se libera de cualquier responsabilidad a FINCO PAY.

XII. MODIFICACIONES

FINCOPAY

FINCO PAY podrá modificar estos Términos de forma unilateral, por lo que le deberá notificar al CLIENTE con, al menos, 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que la modificación surta efectos.

En ese sentido, las modificaciones serán vinculantes cuando sea consentido por el CLIENTE, por medio de una firma electrónica avanzada, una firma autógrafa digitalizada o cualquier otra forma de autenticación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 56 de la LRITF, así como el artículo 8 de las Disposiciones CONDUSEF.

En caso de que se hayan dado a conocer las modificaciones al CLIENTE y éste no manifieste su negativa dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a su entrega o conocimiento, dichos documentos y su contenido serán aplicables y válidos para el CLIENTE.

XIII. ACLARACIONES

El CLIENTE podrá consultar con FINCO PAY las aclaraciones que considere necesarias, en ese sentido FINCO PAY pone a su disposición los siguientes canales de comunicación:

PLATAFORMA WEB	www.finch.lat
-----------------------	--

Adicionalmente, se hace de su conocimiento que los datos de contacto de la Unidad Especializada de Atención al CLIENTE es el siguiente: correo electrónico une@support.com

XIV. LEYENDAS

El CLIENTE reconoce estar consciente y estar de acuerdo en lo siguiente:

- i. Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los CLIENTES que sean utilizados en las operaciones que celebren con FINCO PAY o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por FINCO PAY o por algún CLIENTE frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.
- ii. Los recursos de los CLIENTES en las operaciones realizadas con FINCO PAY no se encuentran garantizados por alguna autoridad.
- iii. Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.

XV. GEOLOCALIZACIÓN

El CLIENTE autoriza a FINCO PAY a recabar y tratar de manera automatizada y confidencial los datos de geolocalización recogidos a través del medio de acceso a la PLATAFORMA WEB, es decir, FINCO PAY puede recabar información sobre la ubicación exacta a través de métodos que incluyen GPS, redes inalámbricas, torres de telefonía móvil, puntos de acceso Wi-Fi y otros sensores, lo anterior de conformidad con el Aviso de Privacidad correspondiente.

XVI. CIERRE DE CUENTA DE FONDOS

FINCO PAY hace del conocimiento al CLIENTE que, en cualquier momento y sin condición alguna, podrá cerrar su Cuenta Finco Pay, por lo que FINCO PAY no podrá condicionar el cierre que instruya el CLIENTE. En el supuesto que el CLIENTE tenga saldo a su favor, lo podrá redimir a la cantidad equivalente de dinero que corresponda.

FINCOPAY

En caso de que FINCO PAY reciba alguna solicitud de cierre anteriormente referida, deberá proporcionarla al CLIENTE por medios digitales, la cual contendrá lo siguiente:

- a. Un número de folio de dicha solicitud, y
- b. La fecha y hora en que ésta se recibió.

Una vez que FINCO PAY verifique la solicitud, deberá entregar al CLIENTE la información antes mencionada al momento en que se haya presentado la solicitud o, en su caso, a más tardar al cierre del día hábil bancario. FINCO PAY conservará la evidencia de la solicitud en comento.

El cierre de Cuenta Finco Pay surtirá efectos al cierre del día hábil bancario en que FINCO PAY reciba del CLIENTE la solicitud correspondiente, por lo que las claves de acceso quedarán inhabilitadas a partir de ese momento.

En caso de disputa respecto a la fecha de cierre de la Cuenta Finco Pay, así como de la instrucción de la solicitud, la fecha aplicable será la establecida por el CLIENTE, a menos de que FINCO PAY cuente con la evidencia que pueda comprobar la fecha que corresponda.

Una vez que surta efectos el cierre referido, FINCO PAY deberá abstenerse de realizar cargos en la Cuenta Finco Pay y pondrá a disposición del CLIENTE la totalidad del saldo que mantenga en la Cuenta Finco Pay, a más tardar al cierre del día hábil bancario de la presentación de la respectiva solicitud. Para estos efectos, el retiro de recursos debe hacerse a una cuenta de depósito de dinero a la vista en alguna Entidad Financiera autorizada a llevarla y que el CLIENTE previamente haya especificado para estos efectos.

XVII. ROBO O EXTRAVÍO

Es absoluta responsabilidad del CLIENTE el manejo y resguardo de sus claves de acceso a la PLATAFORMA WEB, por lo que deberá en todo momento, garantizar la confidencialidad y cuidado de éstas. El CLIENTE será el único responsable de todos los accesos y las operaciones efectuadas en su Cuenta Finco Pay.

El CLIENTE se obliga a notificar de forma inmediata a FINCO PAY lo siguiente: (i) cuando detecte operaciones no realizadas en el estado de cuenta; (ii) en caso de indicios, o (iii) en su caso, el haber detectado el extravío o robo de su clave de acceso.

Si es el caso de robo o extravío de su clave de acceso o factores de autenticación se han vulnerado de alguna manera, el CLIENTE deberá notificar lo sucedido a través de la PLATAFORMA WEB o a través de correo electrónico: une@support.com, desde la cuenta de correo que el CLIENTE colocó en su registro.

FINCO PAY hace del conocimiento del CLIENTE que cesarán los efectos de cualquier responsabilidad relacionada a cualquier cargo o abono que no reconozca a partir de que reciba por correo electrónico o por medio de la PLATAFORMA WEB, una notificación y acuse de recibo, el cual contendrá el aviso de aclaración con un número de referencia, así como la fecha y hora en que FINCO PAY realizó la recepción.

En caso de que el CLIENTE haya olvidado su contraseña para tener acceso a la PLATAFORMA WEB deberá acceder a la opción “Recuperar contraseña” e ingresar los factores de autenticación que le sean solicitados por FINCO PAY, con la finalidad de poder restablecerla, de manera que pueda recuperar su acceso y control. Para el cambio de contraseña, el CLIENTE deberá acceder a la pestaña “cambio de contraseña”, y seguir el procedimiento indicado en la PLATAFORMA WEB.

XVIII. CARGOS NO RECONOCIDOS

Cuando FINCO PAY reciba un aviso de reclamación por cargos no reconocidos por el CLIENTE, proporcionará a éste último, por medios digitales y en el momento en que el CLIENTE haya presentado el aviso correspondiente, o bien, dentro de las veinticuatro horas posteriores a que haya presentado el aviso, al menos un número de referencia, la fecha y hora en que recibió el aviso por cargos no reconocidos, conservando evidencia de dicha información; y se abonarán los recursos, a más tardar el segundo día hábil bancario posterior a aquél en que haya recibido el aviso respectivo, el monto equivalente al cargo no reconocido, siempre y cuando FINCO PAY haya recibido el aviso durante un periodo de 90 (noventa) días hábiles bancarios posteriores a la fecha en la que se realizó el cargo objeto de la reclamación.

El aviso de reclamación respectivo podrá ser notificado en cualquier día natural a través de la PLATAFORMA WEB o del correo electrónico: une@support.com , en todos los casos, FINCO PAY, deberá acusar recibo de dicho aviso del CLIENTE.

FINCO PAY no estará obligada a realizar el abono al que se refiere el párrafo anterior cuando compruebe al CLIENTE que, en la operación que haya ocasionado el cargo no reconocido por este último, se utilizaron, al momento de realizar la operación, dos de los elementos independientes a que se refieren las disposiciones aplicables para autenticar las operaciones como autorizadas por el CLIENTE, o bien, se haya utilizado solo uno de dichos elementos al momento de realizar la operación y otro de dichos elementos al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de dicha operación.

FINCO PAY no requerirá al CLIENTE que realice algún trámite adicional a la presentación del aviso de reclamación respectivo.

Una vez recibido el aviso de reclamación, FINCO PAY, tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días para entregar al CLIENTE el dictamen correspondiente, anexando la evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen con base en la información que obra en poder de FINCO PAY, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en el aviso de reclamación respectivo. El dictamen e informe antes referidos serán formulados por escrito y serán suscritos por personal de FINCO PAY facultado para ello.

En el evento de que, en el dictamen que emita FINCO PAY, resulte procedente el cobro del monto respectivo, el CLIENTE deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo.

Dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales siguientes contados a partir de la entrega del dictamen, FINCO PAY pondrá a disposición del CLIENTE, a través de la UNE, el expediente generado con motivo de la solicitud de aclaración, así como integrará en éste, bajo su más estricta responsabilidad, toda la documentación e información que, conforme a las disposiciones aplicables, obre en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda, sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas.

XIX. CONDUSEF

El CLIENTE podrá acudir directamente a la CONDUSEF para cualquier aclaración o consulta, o bien, contactarla a través de su Centro de Atención Telefónica (800 999 80 80 / 53 40 09 99), su página de internet www.condusef.gob.mx, o en el correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

XX. CONFIDENCIALIDAD

FINCOPAY

FINCO PAY comprende la importancia de mantener su confidencialidad, integridad y seguridad de la información de identificación personal no pública de sus CLIENTES ("Datos Personales"). En general, el CLIENTE puede acceder y navegar por la PLATAFORMA WEB sin proporcionar Datos Personales. Sin embargo, puede haber ocasiones en las que se le solicite que proporcione, a sabiendas y voluntariamente, algunos Datos Personales, para que pueda participar en los Servicios, actividades o funciones de la PLATAFORMA WEB.

Con el fin de utilizar estas secciones o funciones de la PLATAFORMA WEB, el CLIENTE se compromete a leer el Aviso de Privacidad correspondiente expresando, cuando se le solicite, su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales y se compromete a proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa, como se identifica en el Aviso de Privacidad correspondiente que para tales fines puede consultar en la PLATAFORMA WEB.

XXI. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Esta PLATAFORMA WEB y, en su conjunto, todo el material de la PLATAFORMA WEB, junto con la marca comercial FINCH, son propiedad y están registrados por FINCO PAY S.A DE C.V., por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que la PLATAFORMA WEB y todo el contenido incluido, entre otros, todos los textos, información, datos, imágenes, iconos, fotografías, ilustraciones, blogs, contenido multimedia, gráficos, índices, descripciones, software, códigos HTML (en adelante, colectivamente, "Contenido"), es propiedad de FINCO PAY.

Ningún derecho, título y / o interés que se derive de o pertenezca al Contenido, material o software de la PLATAFORMA WEB puede considerarse cedido o adquirido por el CLIENTE como resultado del uso de la PLATAFORMA WEB. El CLIENTE se obliga a aceptar y cumplir con todos los avisos de derechos de autor o marcas comerciales y otros avisos contenidos en la PLATAFORMA WEB y en el Contenido.

XXII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El CLIENTE acepta que al acceder a esta PLATAFORMA WEB la jurisdicción será en México. Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Mexicana cualquier acción que surja de o esté relacionada con estos Términos, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la Ciudad de México, México.